



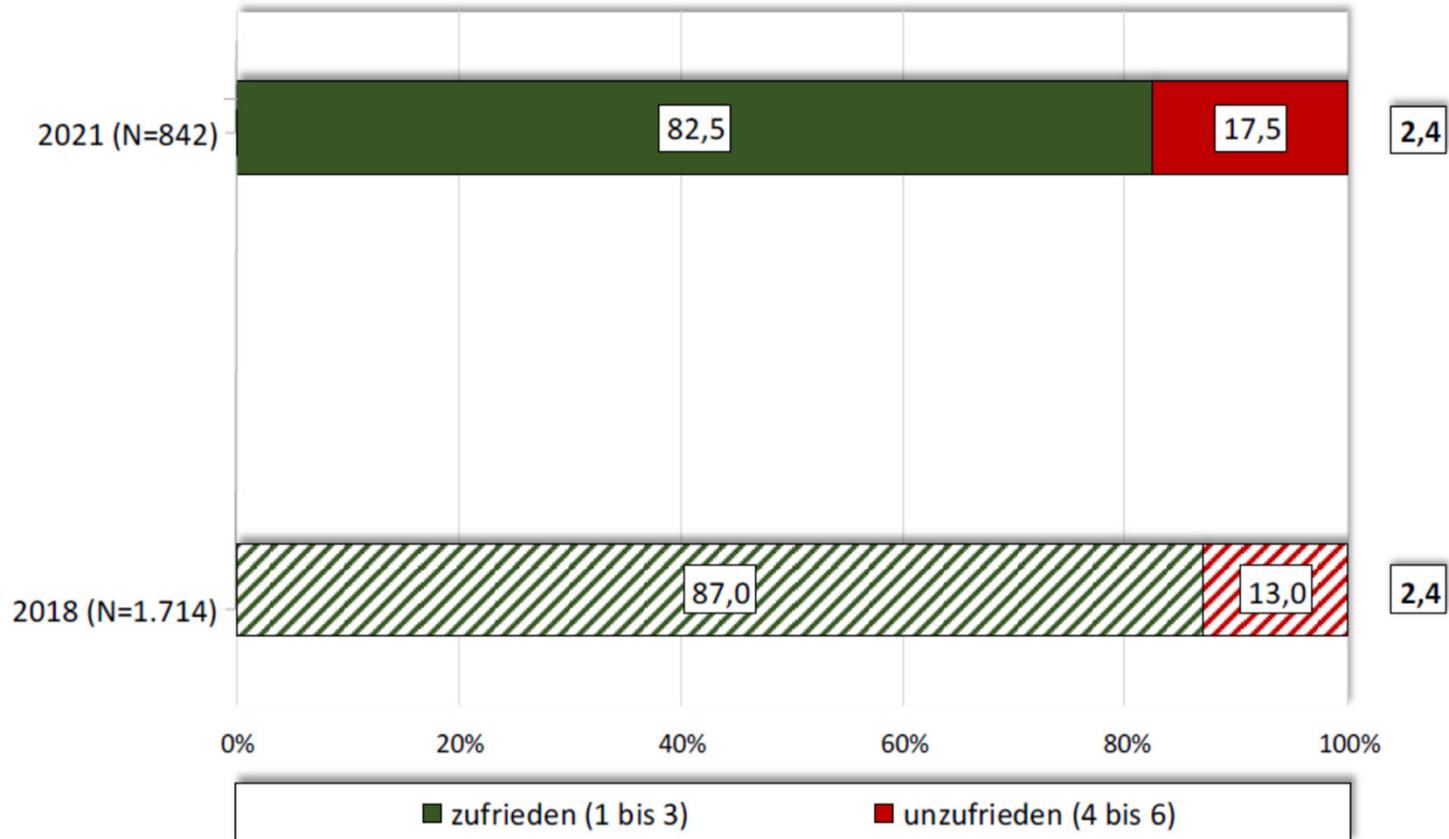
*Wir verstehen Verwaltung!*

## **Zusammenfassung des Ergebnisses der Kundenumfrage 2021**

**Von 4.817 Benutzern haben 851 die Fragen zur Servicezufriedenheit beantwortet. Das ist eine Rücklaufquote von 17,7%.**

# Kundenumfrage 2021 - Gesamtzufriedenheit im Vergleich zu 2018

Mittelwerte:



**Die Gesamtzufriedenheit aller Kunden ist weiterhin auf einem gutem Niveau, wie 2018!**

